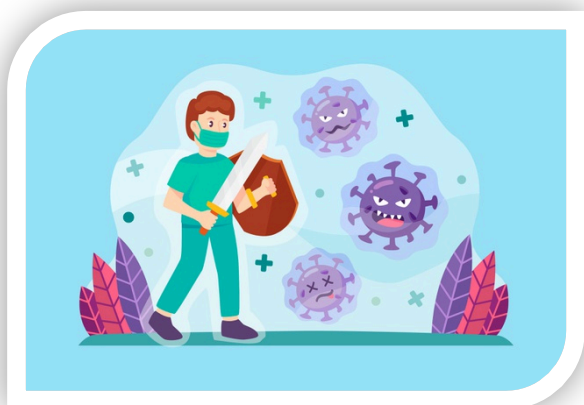


Chers propriétaires,

Nous savons à quel point la crise sanitaire actuelle, tragique et inédite de par son ampleur et sa dureté perturbe le quotidien de chacune et chacun d'entre nous.

Elle a, et aura durablement, des conséquences innombrables sur nos vies, notre quotidien et notre économie. Nous devons cependant dès à présent préparer notre sortie de crise et le rebond de notre activité. Il y aura évidemment un avant et un après.



Tous nos clients sont sensibilisés à l'importance de la sécurité sanitaire et il convient de répondre à leurs attentes légitimes qui seront un élément déterminant lorsqu'ils pourront à nouveau penser Vacances et Déplacements ! Des réglementations vont être annoncées et mises en place par les pouvoirs publics, ce sont bien entendu elles qui s'imposeront à toutes et tous et ce document n'a pas vocation à s'y substituer. Le strict respect

de ces mesures constituera à l'avenir un prérequis et nous adapterons notre charte de qualité en conséquence.

Pour répondre à une demande forte exprimée par nombre d'entre vous, nous avons souhaité sans attendre mettre à votre disposition un petit document synthétisant les mesures et gestes élémentaires.

Votre label et votre interlocuteur en région sont là pour vous aider et vous accompagner, n'hésitez pas à nous interroger.

Plus que jamais l'humain est au centre de nos valeurs et de nos préoccupations.

Les équipes Clévacances

Préparer son hébergement, hygiène et sécurité pour éviter la propagation du COVID-19

Un rappel ...

Quels sont les risques de transmission du COVID-19 ?

Quand vous êtes touché par un postillon ou une gouttelette contaminés :

Sécrétions projetées lors d'éternuements ou de la toux, en cas de contact étroit : même lieu de vie, contact direct à moins d'un mètre en l'absence de mesures de protection.



Rappelez-vous que vous pouvez aussi être porteur du virus et le transmettre.

Quand vous portez vos mains ou un objet contaminé au visage :

Un risque important de transmission est le contact des mains non lavées.

Sur les surfaces contaminées (objets, cartons, poignées...), le virus peut survivre quelques heures.

Quand vous mangez, buvez, fumez ou vapotez, si vous avez les mains sales ou que vous partagez les aliments, les bouteilles ou verres avec d'autres, il existe un risque important lors du contact de la main avec la bouche.



En règle générale

- Appliquer les directives et recommandations des pouvoirs publics.
Les exigences sanitaires et décisions du gouvernement peuvent être amenées à évoluer, consulter régulièrement le site :
<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>
- Imposer le respect des gestes barrières (distance de sécurité, pas de serrage de main...)
- Fermeture des espaces collectifs (petits déjeuner, piscine, spa...)

Accueil des clients

- Fixer des heures d'arrivées et de départs à respecter afin d'échelonner la présence de clients / chambres d'hôtes notamment.
- Porter un masque
- Mise à disposition d'une notice précisant quand et comment l'hébergement a été nettoyé, voire les consignes et modalités de fonctionnement pour le client.
- Mettre à disposition :
 - des solutions hydro-alcooliques /savon liquide
 - des lingettes antibactériennes
 - des mouchoirs en papier
 - des nettoyants ménagers antibactériens
 - ...
- Dans la mesure du possible respecter une mesure d'inoccupation de 24 heures ou plus entre deux réservations.



Nettoyage de l'hébergement

- Utiliser des gants jetables, les jeter après le nettoyage et se laver les mains.
- Aérer et faire circuler l'air dans les pièces de l'hébergement pendant et après le nettoyage.
- Utiliser un détergent-désinfectant, norme NF EN14476 (virucide).
- Nettoyer et désinfecter les surfaces et éléments fréquemment touchés tels que : tables, poignées de porte, télécommandes, poignées de fenêtres, interrupteurs, rambardes, robinets, éviers et lavabos, appareils ménagers, équipements mis à disposition tels que vélos, jouets etc...
- Laver le linge de maison à une température élevée (en respectant bien sûr les instructions du fabricant)
- Bien entendu, si vous employez du personnel, il convient de le doter des équipements nécessaires et de prendre toutes mesures assurant sa sécurité en respectant les consignes légales (cf. médecine du travail)



Communiquer

Il est important que nos clients soient parfaitement informés de l'application de normes strictes d'hygiène garantissant la sécurité sanitaire.

En attendant d'autres initiatives qui sont à l'étude tant au niveau de votre label que des pouvoirs publics, n'hésitez pas à faire savoir les mesures prises et appliquées.

Pourquoi ne pas mettre une note d'information à ce sujet dans votre hébergement sur la nature des actions liées à ce sujet (exemple ci-après)

Clévacances décline toute responsabilité ou ne donne aucune garantie, expresse ou tacite, quant à l'exhaustivité, l'exactitude, la fiabilité, la pertinence ou la disponibilité de ce contenu divulgué à quelque fin que ce soit.

Toute confiance accordée à ces informations relève de votre responsabilité.

« image : Freepik.com ». Ce document a été conçu en utilisant des ressources de Freepik.com

BIENVENUE DANS NOTRE HÉBERGEMENT

Nos engagements face au Covid-19, pour votre séjour en toute Sécurité

Afin de vous garantir la plus grande sécurité lors de votre séjour, et pour éviter toute contamination, sachez que nous avons renforcé les mesures d'hygiène sanitaire nécessaires pour vous accueillir en toute sécurité, et répondre à vos attentes légitimes :

- Notre hébergement est nettoyé et désinfecté à chaque changement de locataire, et nous utilisons des gants jetables, masques, pour toute action de nettoyage,
- Une attention particulière est portée sur toutes les surfaces et éléments fréquemment touchés tels que : tables, poignées de porte, télécommandes, poignées de fenêtres, interrupteurs, rambardes, robinets, éviers et lavabos, appareils ménagers, équipements mis à disposition tels que vélos, jouets, ...
- Le linge de maison lavé à une température la plus élevée dans la mesure du possible,
- Vous trouverez à disposition des solutions hydro-alcooliques, savon liquide, des lingettes antibactériennes, mouchoirs en papier, nettoyants ménagers antibactériens,...
- Nous respectons une mesure d'inoccupation entre deux réservations,



Nous avons effectué le nettoyage de notre hébergement

Le, à h

NOUS VOUS SOUHAITONS UN AGRÉABLE SÉJOUR !!!